

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD POLABSKÉHO NÁRODOPISNÉHO MUZEA Přerov nad Labem – pracoviště Polabského muzea

1. Tento *Návštěvní řád Polabského národopisného muzeu Přerov nad Labem – pracoviště Polabského muzea* (dále jen PNM) se vztahuje na veškeré fyzické a právnické osoby, které se v areálu muzea v přírodě zdržují nebo v něm vyvíjejí činnost. Souhlas s odlišným režimem chování uděluje vedení Polabského muzea (dále jen PM).
2. Oprávnění pracovníci PNM opatření kontrolním průkazem mohou dávat návštěvníkům pokyny nutné v zájmu bezpečnosti a ochrany sbírek, jakož i návštěvníků. Jde zejména o pokyny týkající se organizace prohlídek, vcházení a vycházení z objektů, určení místa pro návštěvníky v objektech PNM, uvolnění určitého prostoru v objektech PNM, zachování klidu a pořádku v objektech PNM. Oprávnění pracovníci mohou dále provádět úkony, jimiž se zajišťuje a kontroluje plnění návštěvního řádu.

§1 Návštěvní doba PNM

OTEVŘENO V MĚSÍCI	OTEVŘENO VE DNECH	OTEVŘENO OD: DO:		ZAVÍRACÍ DEN
duben až říjen	úterý až neděle	9.00	17.00	pondělí
prosinec *	pátek až neděle	10.00	16.00	pondělí až čtvrtek

* V průběhu vánoční výstavy muzeum přístupno pro předem ohlášené výpravy i mimo stanovenou provozní dobu.

1. Poslední prohlídka s průvodcem i samostatná začíná 60 minut před uzavírací dobou, pokladna se uzavírá 10 minut před uzavírací dobou. Do stanovené uzavírací doby musí návštěvník opustit areál.
2. Vedení Polabského muzea si vyhrazuje právo změnit návštěvní dobu, zejména z provozních důvodů, o čemž bude veřejnost včas vyrozuměna vývěskou nebo jiným vhodným způsobem. V mimořádných případech může být, po předchozí dohodě s ředitelstvím PM, povolena prohlídka i mimo návštěvní dobu – tel. 325 612 640, e-mail: info@polabskemuzeum.cz
3. Prohlídky mimo návštěvní dobu areálu jsou tarifikovány 100% příplatkem k základním sazbám.

§2 Vstupné

Základní vstupné:	návštěvníci PNM
Skupinové vstupné:	15 platících + 1 vedoucí zdarma
Snížené vstupné:	děti od 6 do 15 let, držitelé průkazu ZTP, studenti, důchodci
Poplatek za 1 zvíře	s náhubkem a na vodítku
Vstup zdarma:	děti do 6 let, držitelé průkazu ZTP/P včetně doprovodu, držitelé karty AMG, ICOM, pracovníci NPÚ
Zvláštní slevy:	50% - držitelé karet EUROBEDS, ISIC,

1. Platnou vstupenku je povinen mít každý návštěvník či vedoucí výpravy u sebe po celou dobu prohlídky i v okamžiku odchodu z PNM a na požádání ji předložit pracovníku PNM. Podle pokynů průvodce se označit pro jednodušší kontrolu samolepkou se znakem PNM, kterou dostane návštěvník v pokladně společně se vstupenkou.

2. Návštěvník, který se nemůže prokázat platnou vstupenkou, zaplatí odpovídající vstupné. Za ztracenou vstupenku se náhrada neposkytuje a návštěvník je povinen zaplatit nové vstupné.
3. Vstupenku nelze postoupit jiné osobě, pokud byla prohlídka již započata.
4. Zakoupené vstupenky se nevracejí.
5. **Prohlídka s průvodcem** - Polabské národopisné muzeum nabízí jednak volnou prohlídku areálu pro jednotlivce nebo prohlídku s průvodcem s živým českým výkladem v jednotlivých objektech pro skupinu. Prohlídka s průvodcem po areálu PNM je možné dohodnout předem na základě předchozí objednávky. Požadavky na prohlídku s průvodcem, včetně kontaktního telefonu, zasílejte písemně nebo telefonicky, nejméně tři týdny před plánovanou návštěvou. Maximální doba opoždění výpravy je 30 minut. Po tomto intervalu průvodce na výpravu nečeká. Maximální počet osob ve skupině je 45.

Kontakt pro objednávky:

Polabské muzeum
Polabské národopisné muzeum
289 16 Přerov nad Labem
tel.: 325 565 272
fax: 325 611 092
e-mail: info@polabskemuzeum.cz

§3 Omezení nebo vyloučení vstupu

1. Není povolen vstup do uzavřených částí objektů PNM, zejména pracoven a na staveniště bez doprovodu pracovníka PNM.
2. Do muzea nemají přístup osoby podnapilé, opilé, pod vlivem drog, osoby nevhodně se chovající, nevhodně oblečené (např. plavky apod.) nebo v silně znečištěném oděvu a osoby, které vzbuzují obavy, že by mohly rušit průběh prohlídky, či být jinak ostatním návštěvníkům na obtíž.
3. PNM je oprávněno vyloučit z prohlídky osoby bez platné vstupenky, které nesplní povinnost zaplatit vstupné, popřípadě jiné částky stanovené tímto řádem nebo osoby, které ohrožují bezpečnost prohlídky, svou vlastní nebo ostatních návštěvníků, jakož i osoby, které přes upozornění oprávněného pracovníka PNM nezachovávají ustanovení tohoto řádu.
4. Děti do 10 let mají přístup do muzea pouze v doprovodu osoby starší 15 let.
5. Zjistí-li se okolnosti, které by jinak vylučovaly vpuštění osoby do objektu až dodatečně, bude takováto osoba z další prohlídky vyloučena. Vyloučená osoba z prohlídky nemá nárok na vrácení vstupného.
6. **Vstup s jízdním kolem do areálu PNM je zakázán.**
7. **Zvířata smí do areálu PNM za těchto podmínek:**
 - a) v doprovodu dospělé osoby
 - b) s bezpečným náhubkem, držena na krátkém vodítku
 - c) nesmí se jednat o nemocná, špinavá nebo zlá zvířata
 - d) osoba odpovědná za zvíře je povinna uklidit případné znečištění
 - e) do interiérů objektů je vstup zvířat zakázán.
8. PNM neodpovídá za bezpečnost návštěvníků, obzvláště těch, kteří potřebují doprovod, kteří se vzdálí od skupiny nebo nedodržují pokyny zaměstnanců PNM.

§4 Průběh prohlídky a povinnosti návštěvníků během ní

1. Expozice PNM je možné prohlížet ve skupinách nebo jednotlivě.
2. Není přípustné překládat v průběhu prohlídky (bez předchozí dohody) či jinak narušovat výklad průvodce.

3. Větší zavazadla, kočárky, koloběžky a zvířata není dovoleno brát s sebou do objektů.
4. PM neručí za odložená zavazadla a dopravní prostředky.
5. **V interiérech objektů je zakázáno:**
 - a) jíst, pít, kouřit, hrát na hudební nástroje, používat rozhlasové přijímače a zvukotechnická zařízení jakéhokoliv druhu, zpívat, hlasitě hovořit nebo používat mobilní telefon během prohlídky,
 - b) pohybovat se mimo trasu prohlídky, dotýkat se exponátů a mobiliáře,
 - c) úmyslně vyvolávat poplach v expozicích, kde je trvale zapnuto zabezpečovací signalizační zařízení,
 - d) poškozovat jakýmkoliv způsobem zařízení a majetek muzea.
6. Fotografování, filmování či jiné pořizování obrazových nebo audiovizuálních záznamů v PNM je povoleno pouze pro vlastní osobní potřebu návštěvníka (např. pro rodinná alba apod.). Pořizování fotografií či jiných uvedených záznamů a jejich užití pro jiné účely (např. pro prezentaci, reklamu, propagaci, videovizitky, přání, publikace aj.) je možné pouze na základě předchozího souhlasu PM, který PM uděluje písemnou smlouvou. Takového souhlasu je třeba též pro jiné užití fotografií či jiných uvedených záznamů původně pořízených návštěvníkem pro vlastní osobní potřebu. Rovněž video a audio nahrávky pořadů jsou možné pouze s písemným souhlasem ředitele PM.
7. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout další pokyny pracovníků PNM, zejména průvodců a dozorců sbírek.
8. **V celém areálu PNM je přísný zákaz kouření.**
9. Porušení některé z povinností stanovených v § 4 má za následek vyloučení návštěvníka z další prohlídky bez nároku na vrácení zaplaceného vstupného.
10. V případě jakéhokoliv poranění, které nastane v průběhu prohlídky, jsou návštěvníci povinni toto ohlásit zaměstnanci PNM.

§5 Všeobecná a závěrečná ustanovení

1. Žádosti, návrhy a stížnosti je třeba adresovat ředitelství muzea:
Polabské muzeum, Palackého 68, Poděbrady, PSČ 290 55,
tel. **325 612 640**, fax **325 611 092**, internet: <http://www.polabskemuzeum.cz>,
e-mail: info@polabskemuzeum.cz
2. **Objednávky prohlídek muzea:**
Tel.: **325 565 272**, fax: **325 611 092**,
internet: <http://www.polabskemuzeum.cz>, e-mail: info@polabskemuzeum.cz
3. Způsobí-li návštěvník muzeu škodu, je povinen ji uhradit. Odmítne-li tak učinit, je povinen prokázat svoji totožnost, aby mohla být škoda vymáhána dodatečně. Odmítne-li návštěvník prokázat svoji totožnost a nelze-li tuto zjistit jinak, jsou pracovníci muzea oprávněni návštěvníka zadržet a přivolat policii.
4. Ředitel PM může v odůvodněných případech povolit výjimku z tohoto návštěvního řádu.
5. Tento návštěvní řád platí od 1. října 2006 a ruší se tímto návštěvní řád vydaný a platný od 20. května 2003.

V Poděbradech 1. října 2006

PhDr. Jan Vinduška
ředitel Polabského muzea